

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE



**Universidad
Europea Online**

A pair of hands is shown holding a golden scale of justice. The hands are positioned at the top of the scale's beam, with fingers interlaced. The scale itself is made of polished brass or gold, featuring a central vertical pillar and two pans hanging from a horizontal beam. The background is a dark, solid color, which makes the golden scale stand out. The lighting is soft, highlighting the metallic texture and the contours of the hands.

“La mediación es la intervención de un profesional neutral que facilita la resolución del conflicto por las propias partes, de una forma equitativa, permitiendo el mantenimiento de las relaciones subyacentes y conservando el control sobre el final del conflicto”.

Prólogo de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

Índice

1. Introducción
2. Aspectos Diferenciales
3. Metodología Online
4. ¿A quién se dirige?
5. Plan de estudios

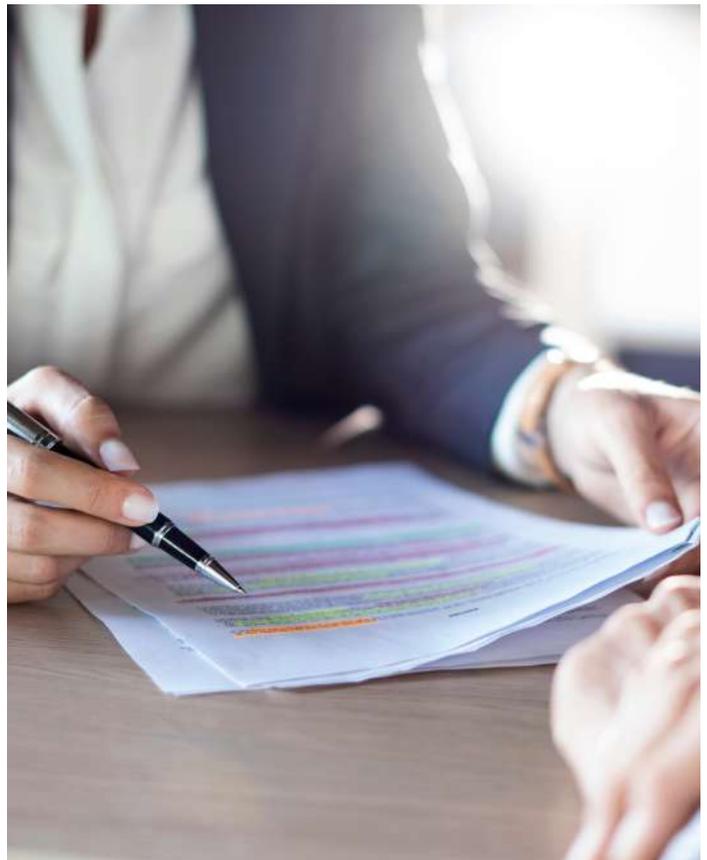


INTRODUCCIÓN

El Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos es un programa que permite a los graduados en diferentes disciplinas, ya sea Derecho, Psicología, Relaciones Internacionales, Relaciones Laborales, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, Sociología, Economía, Administración de Empresas o Magisterio, entre otras, **obtener una formación completa, actualizada y práctica sobre las herramientas de la mediación en conflictos de diferente naturaleza.**

La mediación nace de la necesidad de desbloquear el sistema judicial, completamente saturado a través de la intervención de un mediador que ofrece una solución extrajudicial económica y rápida a conflictos de distinta naturaleza. Los acuerdos resultantes de la mediación ofrecen un cumplimiento más probable.

Con este máster te convertirás en un **experto en Mediación Civil y Mercantil, Familiar y Penal, Laboral, Sanitaria y Escolar, Internacional** y, además, trabajarás las técnicas mediadoras en los contextos emergentes, como el ámbito deportivo, el vecinal, el fiscal o tributario y el contencioso administrativo, prestando especial atención a los conflictos que tienen lugar en el escenario virtual.



Estudiar el Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos online te permitirá sumergirte en un sector de gran proyección profesional que cada vez gana mayor importancia en más terrenos y contextos diferentes. Si lo que buscas es cambiar tu orientación académica u ofrecer un perfil más completo en tu actual profesión, este máster es perfecto para ti.

ASPECTOS DIFERENCIALES

- Los contenidos del máster han sido diseñados desde un **enfoque práctico** teniendo en cuenta en todo momento su aplicación profesional.
- El plan de estudios incluye todas las áreas en las que actualmente se precisa la intervención de un mediador: **Civil y Mercantil, Familiar y Penal, Laboral, Internacional, Sanitario y Educativo e Internacional**.
- Los contextos en los que se aplica la figura mediadora son cada vez más numerosos, por lo que este máster incluye el estudio, de forma específica, de todos los sectores en los que se prevé que la Mediación será imprescindible: **Deportivo, Vecinal, Contencioso-Administrativo, Fiscal-Tributario**.
- Adquirirás todas las aptitudes que necesita un mediador para desarrollar de forma efectiva su profesión: habilidades comunicativas, capacidad de diagnóstico y análisis, diseño de estrategias, capacidad argumentativa y de negociación, poder de persuasión, sensibilidad y empatía.
- Aprenderás a ejercer la **mediación en los contextos online**, aplicando todos los conocimientos y habilidades adquiridos para resolver conflictos en el entorno virtual.
- Trabajarás las estrategias y técnicas de la resolución de conflictos desde un **punto de vista internacional**, analizando sus precedentes históricos y sus perspectivas de futuro.



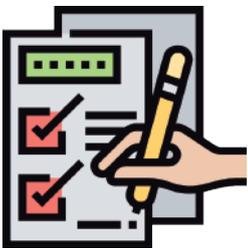
METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y un claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Contarás con evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



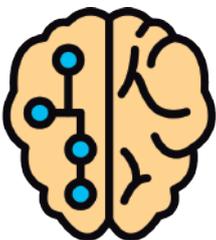
Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



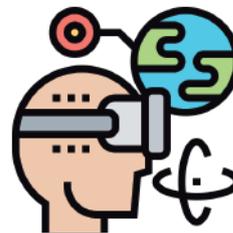
Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?



PERFIL DEL ALUMNO

Recién egresados de Grados de Derecho, Relaciones Internacionales, Relaciones Laborales, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, Sociología, Economía, Administración de Empresas o Magisterio que deseen orientar o complementar su carrera profesional con la Mediación y Resolución de Conflictos.

- Profesionales de diferentes áreas que deseen aumentar u homogenizar sus conocimientos en Mediación para su desarrollo profesional.
- Todos aquellos profesionales que busquen especializarse o cambiar de sector.
- Todas aquellas personas que sientan interés especial por la Mediación y quieran profundizar su conocimiento en la resolución de conflictos.

SALIDAS PROFESIONALES

El programa te dotará de diferentes conocimientos y capacidades que te permitirán desenvolverte competitivamente en el sector y desempeñar funciones de mediador en:

- Servicios Sociales.
- Centros de Orientación.
- Centros Escolares.
- Empresas.
- Despachos de Abogados.
- Centros de Mediación.
- Juzgados de Familia.
- Colegios Profesionales.
- Administraciones Públicas.



PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1. FUNDAMENTOS DE LA MEDIACIÓN (6 ECTS)

Abarca el estudio de la situación actual de la mediación, la legislación nacional e internacional y la importancia de la comunicación en la resolución de conflictos.

MÓDULO 2. LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO Y LAS HABILIDADES DE MEDIADOR (9 ECTS)

Analiza los procedimientos de resolución de conflictos, el uso de la negociación como herramienta básica en la mediación y las técnicas para lidiar con situaciones conflictivas.

MÓDULO 3. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL (6 ECTS)

Estudia las bases de la mediación en el ámbito civil, las fórmulas para desbloquear los conflictos en el sector empresarial y el manejo de los medios electrónicos como herramienta en la mediación.

MÓDULO 4. LAS MEDIACIONES FAMILIAR Y PENAL (6 ECTS)

Analiza los procesos de mediación en el marco familiar y en el proceso penal.

MÓDULO 5. LA MEDIACIÓN LABORAL (6 ECTS)

Comprende el estudio de los elementos del conflicto laboral y de las distintas soluciones posibles así como del proceso a seguir para lograr la conciliación previa y posterior al juicio laboral.

MÓDULO 6. LAS MEDIACIONES SANITARIA Y ESCOLAR (9 ECTS)

Analiza las especificaciones del conflicto sanitario y educativo para una correcta aplicación de la mediación y estudia la aplicación de los conocimientos de la mediación en el área sanitaria y escolar.

MÓDULO 7. LA MEDIACIÓN INTERNACIONAL (6 ECTS)

Estudia la naturaleza y caracterización de los conflictos internacionales y la intervención de la mediación en los mismos, así como sus precedentes históricos y perspectivas de futuro.

MÓDULO 8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN CONTEXTOS EMERGENTES (6 ECTS)

Comprende el estudio de la mediación en el ámbito deportivo, vecinal, fiscal/tributario, contencioso administrativo y de las resoluciones de disputas en línea (RDL).

MÓDULO 9. PRÁCTICAS PROFESIONALES (6 ECTS)

Implica experimentar el día a día de un mediador en su trabajo profesional, aplicando todos los conocimientos y habilidades trabajados en el Máster.

MÓDULO 10. TRABAJO FIN DE MÁSTER (6 ECTS)

Supone la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. El estudiante realizará un trabajo integrador de las distintas materias aprendidas.



**Universidad
Europea Online**