



## **Competencias del título - Maestría en Enfermería**

### Competencias generales:

- Analizar e interpretar el entorno para que sea capaz de integrar información y tomar decisiones en nuevos escenarios profesionales.
- Comprender y aprovechar la diversidad cultural para el desempeño personal y profesional.
- Resolver conflictos y problemas en entornos nuevos y multidisciplinares del mundo de la gestión empresarial
- Integrar conceptos y herramientas para formular juicios de valor que tengan en cuenta las responsabilidades sociales y éticas en el mundo de las Organizaciones Sanitarias.
- Comunicar sus conclusiones de manera clara y debatir con públicos especializados y no especializado sobre los temas de interés y actualidad de la dirección y la gestión en las Instituciones Sanitarias. Dominar las habilidades comunicativas en español y en inglés para debatir y presentar sus ideas y los proyectos de cada área del programa a un foro especializado o no especializado
- Acometer proyectos innovadores que potencien el trabajo en equipo, la capacidad innovadora y generar y compartir el conocimiento y la experiencia.
- Capacidad de trabajo en equipo y liderazgo.
- Poseer mentalidad abierta orientada a la gestión del cambio.
- Ser capaz de mostrar el espíritu emprendedor e integrar en un proyecto fin de máster los conocimientos y las habilidades que exigen la dirección y gestión en las Instituciones Sanitarias.
- Ser capaz de demostrar sentido crítico y autocrítico con afán de superación.

### Competencias específicas:

- Tener una visión integrada de todas las dimensiones de las Instituciones Sanitarias como empresas de servicios: la externa, la interna u organizativa, y la de las personas o capital humano que la forman, para ser capaz de analizar los problemas, y buscar en equipo soluciones que permitan alcanzar sus objetivos estratégicos. Para ello asumirá un aprendizaje autónomo y colectivo que le permita tomar decisiones y valorar el impacto económico y social de las mismas.

- Liderar desde un enfoque ético integral y de responsabilidad social proyectos y equipos valorando el impacto de sus decisiones en los beneficios, a las personas que prestan servicios y la sociedad.
- Dominar las claves de las grandes áreas económicas, para convertirlas en ventajas competitivas para el crecimiento de las Instituciones Sanitarias como empresa dentro de su sector.
- Analizar el entorno económico, legal y tecnológico del sector salud y realizar una evaluación y planificación estratégica a medio y largo plazo utilizando las herramientas de referencia existentes.
- Dominar las nuevas tendencias y prácticas empresariales de las políticas de responsabilidad social corporativas, concretadas en los nuevos modelos de gestión y financiación de las Instituciones Sanitarias y ser capaz de definir una política de responsabilidad social corporativa propia para la prestación del servicio cuidados.
- Asumir las competencias propias de un directivo: liderazgo, inteligencia emocional, habilidades comunicativas, gestión de equipos, trabajo en grupo, planificación, resolución de conflictos, negociación y orientación a resultados, siempre desde un enfoque responsable y bajo una perspectiva multicultural respetando la diversidad.
- Dominar los conceptos y las herramientas estratégicas de referencia para el dimensionamiento organizativo de una empresa y ser capaz de seleccionar cual es la mejor alternativa estratégica a aplicar en cada momento en el mercado de la salud.
- Conocer las herramientas para la dirección de los procesos clínicos de las Organizaciones Sanitarias así como las buenas prácticas empresariales de referencia que aseguren la eficiencia de la actividad y el cumplimiento de los objetivos planteados.
- Conocer las características y singularidades del producto hospitalario y producto cuidados. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados.
- Definir los sistemas de trabajo en enfermería.
- Diseñar los sistemas de homologación de cuidados y de las Unidades de enfermería.
- Identificar los instrumentos para la planificación de recursos humanos enfermeros.
- Conocer los mecanismos de gestión de recursos materiales.
- Analizar el modelo financiación de Centros Sanitarios, la gestión económica presupuestaria y la contabilidad de costes.
- Conocer la dirección, gestión y desarrollo de personas por competencias, su diseño y puesta en marcha.
- Conocer y analizar los sistemas de Gestión de Calidad y su aplicación práctica en el sector salud y en concreto en el área de cuidados

- Aplicar y convertir en acción todo lo que han aprendido en una de las áreas de decisión de las Instituciones Sanitarias como empresa de servicios a través de las prácticas profesionales.
- En el ámbito de la investigación:
- Comprensión sistemática del campo de la dirección y gestión enfermera y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo.
- Capacidad de concebir, diseñar, poner en práctica y adoptar un proceso sustancial de investigación con seriedad académica.
- Capacidad de realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas.
- Saber comunicarse con sus colegas, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general acerca de sus áreas de conocimiento.