



**Universidad  
Europea Online**



Máster Universitario en

# Mediación para la Resolución de conflictos

Adquiere las habilidades y conocimientos necesarios para convertirte en un mediador profesional altamente capacitado en la resolución efectiva de conflictos.



Universidad  
Europea Online



# Índice

Universidad Europea Online	4
Máster en Mediaición para la Resolución de Conflictos	6
Claustro del máster	7
Aspectos diferenciales	8
Metodología online	10
Colaboraciones con empresas de referencia	11
A quién se dirige y salidas profesionales	13
Plan de estudios	14
Proceso de admisión	16
Otras titulaciones que pueden interesarte	17

# Universidad Europea Online

La Universidad Europea renovó en 2020 el Sello de **Excelencia Europea 500+ otorgado por El Club Excelencia en Gestión**, siendo el máximo nivel de reconocimiento de la EFQM. Este certificado destaca a las organizaciones por su gestión excelente, innovadora y sostenible según el **Modelo EFQM**.

Además, la Universidad Europea ha sido reconocida como Embajadora de la Excelencia Europea 2020 por el **Club Excelencia en Gestión**, siendo una de las 18 organizaciones en toda España en ostentar este honor y la única universidad en alcanzar esta puntuación.



EMBAJADORES DE LA  
**EXCELENCIA**  
EUROPEA





## Rankings que avalan nuestro compromiso



- **QS Stars:** Cuatro estrellas sobre cinco en calidad universitaria, logrando las 5 en algunas calificaciones como: Internacionalización, Empleabilidad, Docencia, Aprendizaje online e Inclusividad.



- **Times Higher Education:** sitúa a la Universidad Europea en el top 3 de universidades privadas de España.



- **EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad):** concede su máximo reconocimiento a la universidad con un sello de Excelencia Europea 500+ otorgado por el Club de la Excelencia en Gestión.



- **Scimago Institutions Rating:** destaca a la universidad por tener más de 100 publicaciones seleccionadas con la investigación indexada en SCOPUS (base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas).

# Máster en Mediaación para la Resolución de Conflictos

El **Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos online** te capacita en las técnicas de mediación, negociación y resolución de conflictos en todos sus ámbitos profesionales.

A lo largo del programa, desarrollarás habilidades y conocimientos para **facilitar el diálogo y la negociación entre partes en conflicto y aplicarás acciones orientadas a su resolución**. Además, abarcarás todas sus áreas: la mediación civil y **mercantil, familiar, penal, laboral, sanitaria, escolar e internacional**, así como la resolución de conflictos en **entornos digitales y en asuntos tributarios y contencioso-administrativos**.

En definitiva, Al completar el máster, estarás preparado para **ejercer profesionalmente como mediador** en una amplia variedad de contextos, marcando una diferencia significativa en la construcción de relaciones más justas, equitativas y pacíficas en la sociedad.

Inscríbete



**Duración**

11 meses



**Modalidad**

100% online



**Idioma**

Español

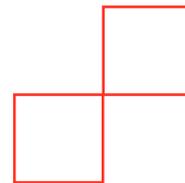


**N de ECTS**

60



# Claustro del máster



El claustro docente del Máster en Mediación para la Resolución de Conflictos está compuesto por mediadores, abogados, psicólogos y expertos en diversas áreas relacionadas, quienes cuentan con una amplia experiencia tanto en el ámbito profesional como docente. Están comprometidos a prepararte para enfrentar los desafíos actuales en la resolución de conflictos con habilidad y compromiso.



## Beatriz Andrés Regalado

Directora del Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos

**“En nuestro Máster en Mediación y Resolución de Conflictos, te ofrecemos una formación integral y práctica, que abarca todos los tipos de mediación y está respaldada por un destacado cuerpo docente.”**

Doctora en Criminología, especialista en mediación penal y penitenciaria con experiencia profesional en asesoramiento legal e intervención social con adultos y menores infractores.

Posee una amplia experiencia en roles académicos y profesionales, incluyendo docencia a tiempo parcial y colaboraciones como escritora en publicaciones especializadas. También ha abarcado áreas como educación social, terapia familiar y administración, reflejando su compromiso con el servicio comunitario y la educación.

Su diversa experiencia la capacita para liderar eficazmente este programa y guiar a los estudiantes en el campo de la mediación y resolución de conflictos.

**2019**

**TECH**  
Profesora experta en mediación

**2020**

**SISTEMA, Intervención Socioeducativa y Terapia Familiar**  
Educatora social

**2021**

**IT Magazine**  
Escritora colaboradora

**2021**

**Universidad Europea**  
Director Académico

# Aspectos diferenciales



## Registro de mediadores

Inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia y explora nuevas oportunidades como mediador profesional.



## Especialización en todas las áreas

Domina todas las áreas y enfoques de la mediación para convertirte en un experto versátil y completo en la resolución de conflictos.



## Habilidades para la resolución de conflictos

Cultiva y perfecciona todas las habilidades, competencias y soft skills claves para sobresalir como mediador profesional.



## Perspectiva internacional

Aborda los desafíos de los conflictos internacionales mediante un análisis detallado de sus etapas y la aplicación de estrategias específicas para cada situación.



## Claustro de prestigio

Fórmate junto a mediadores, abogados y expertos profesionales con experiencia en la resolución de conflictos a nivel nacional e internacional.

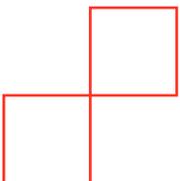


# Metodología online



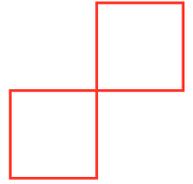
La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la **Universidad Europea Online se basa en un aprendizaje experiencial**, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de **casos prácticos, recursos formativos, participación en debates**, asistencia a **clases virtuales y trabajo individual y colaborativo**, lo que favorece el intercambio de ideas y el enriquecimiento mutuo entre estudiantes.



Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: aprendizaje. clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás con un sistema de evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un **Campus Virtual** que te permite acceder en todo momento a los materiales.

# Colaboraciones con empresas de referencia



Colaboramos con organizaciones destacadas para enriquecer la oferta académica y proporcionar a nuestros alumnos oportunidades de aprendizaje práctico y conexiones valiosas en el entorno profesional.

Nuestra red de colaboradores incluye la asociación GINSO, donde aprenderás sobre mediación juvenil en talleres dirigidos por expertos en integración social de menores infractores y en riesgo de exclusión. Además, contarás con la plataforma de videojuegos de formación “Gamelearn” para desarrollar habilidades clave como negociación, resolución de conflictos y liderazgo.

Estas colaboraciones enriquecen tu formación y te preparan para enfrentar los desafíos profesionales actuales.



gamelearn

## Testimonios



### Daniel Abad

Alumno del Máster Universitario en Mediación para la Resolución de Conflictos

La malla curricular de la Universidad Europea es la más completa que encontré, lo cual me llevó a elegir este programa. Los profesores son lo más destacable, tiene experiencia en las materias que imparten y saben compartir su conocimiento.”





### Evaluación continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante **asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz** según avanza el curso.



### Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un **aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido** a las necesidades del estudiante.



### Tecnología e innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que **favorece el aprendizaje colaborativo** y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



### Contenido interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: **clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.**



### Apoyo docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: **claudio docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante.** Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



### Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la **red Alumni, profesores y empresas.** Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

## A quién se dirige y salidas profesionales



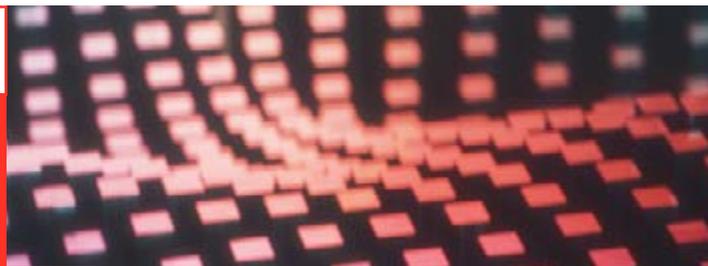
- El **Máster en Mediación para la resolución de conflictos** está dirigido a licenciados o graduados en derecho, relaciones internacionales, trabajo social o educación social, pedagogía, sociología, economía, administración de empresas, y magisterio.
- Al finalizar tu máster podrás trabajar en **servicios sociales, centros de orientación, centros escolares, despachos de abogados, centros de mediación y colegios profesionales.**

## Requisitos de acceso

- Para el acceso al Máster se exige al estudiante el **requisito legal conforme a lo previsto en el R.D. 861/2010:**
- Estar en posesión de un **título universitario oficial** español u otro expedido por una institución de educación superior perteneciente a otro estado integrante del Espacio Europeo de Educación superior que faculte en el mismo para el acceso a enseñanzas de Máster.



# Plan de estudios

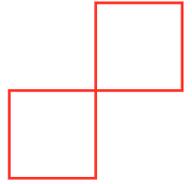


## Módulos

- |           |  |            |   |
|-----------|--|------------|---|
| <b>1.</b> | <b>Fundamentos de la mediación</b><br>— 6 ects                             | <b>6.</b>  | <b>Las Mediaciones Sanitaria y Escolar</b><br>— 6 ects              |
| <b>2.</b> | <b>La Solución al Conflicto y las Habilidades del Mediador</b><br>— 6 ects | <b>7.</b>  | <b>La Mediación Internacional</b><br>— 6 ects                       |
| <b>3.</b> | <b>La Mediación Civil y Mercantil</b><br>— 6 ects                          | <b>8.</b>  | <b>Resolución de Conflictos en Contextos emergentes</b><br>— 6 ects |
| <b>4.</b> | <b>Las Mediaciones Familiar y Penal</b><br>— 6 ects                        | <b>9.</b>  | <b>Prácticas Profesionales</b><br>— 6 ects                          |
| <b>5.</b> | <b>La Mediación Laboral</b><br>— 6 ects                                    | <b>10.</b> | <b>Trabajo fin de máster</b><br>— 6 ects                            |

[Ver plan de estudio completo](#)

# Nuestro modelo educativo



## Aprendizaje experiencial:

El estudiante aprende haciendo, sin acción no hay aprendizaje. Llevarás a la práctica los conocimientos aprendidos a través de nuestro campus virtual y de las herramientas online que ponemos a tu disposición.

## Aprendizaje autónomo:

El docente fomenta que los estudiantes aprendan por sí mismos. El estudiante se concibe como un agente activo y cooperativo, protagonista de su propio aprendizaje.



## Aprendizaje colaborativo:

El estudiante experimenta la sensación de “aprender juntos”, ya que se ve motivado para lograr su propio aprendizaje y acrecentar también los logros de los demás.



## Aprendizaje creativo:

El desarrollo de la creatividad y la manifestación de la propia iniciativa hacen percibir el conocimiento como algo abierto que siempre es posible comprender desde otros ángulos.



# Proceso de admisión

El proceso de admisión para cursar un postgrado online en la Universidad Europea puede llevarse a cabo **durante todo el año**, si bien la inscripción en cualquiera de nuestros programas está supeditada a la existencia de plazas vacantes.

Para completar el proceso deberás seguir estos sencillos pasos:

## 1

**Documentación:** Necesitarás enviar la documentación específica a tu asesor personal.

- Formulario de admisión.
- Documento legal de acceso a la titulación elegida.
- Fotocopia de tu DNI.
- Curriculum vitae.

## 2

**Prueba de acceso:** Una vez revisada la documentación tu asesor personal se pondrá en contacto contigo.

- Entrevista personal.
- Test de evaluación competencial.
- Prueba de evaluación de idioma (si procede).

## 3

**Reserva de plaza:** Formalización de la reserva de plaza a través de nuestros diferentes métodos de pago.

- Domiciliación bancaria.
- Tarjeta de crédito.
- Pago virtual.

**iY ya está! Bienvenido a la Universidad Europea Online.**

**#Vemásallá**

Inscríbete



# Otras titulaciones que pueden interesarte



## Máster en Abogacía y Procura

 Online

 Español



## Máster en Derechos Humanos

 Online

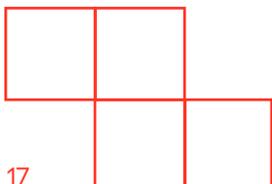
 Español



## Máster en Derecho de Familia

 Online

 Español





Universidad  
Europea Online



(+34) 918 340 192



facultadsociales.online@universidadeuropea.es



universidadeuropea.com

